



Haileybury Almaty

**Руководство по  
обеспечению  
безопасности и защите  
детей**

Дата обновления  
Дата вступления в силу  
Утверждение SLT  
Утверждение Попечителя

Август 2024 г.  
Август 2024 г.  
Август 2024 г.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Ключевые контакты
2. Заявление и принципы политики
3. Законодательство и руководство по защите прав и безопасности детей
4. Процедуры защиты детей
5. Обязанность по предотвращению и нанесение увечий женским гениталиям (FGM)
6. Роли и обязанности
7. Руководящие принципы надлежащей практики и кодекс поведения персонала
8. Злоупотребление доверием
9. Дети, которые могут быть особенно уязвимыми
10. Отсутствующие дети
11. Помощь детям в обеспечении собственной безопасности
12. Поддержка лиц, занимающихся вопросами защиты детей
13. Порядок подачи жалоб
14. Подозрения в отношении коллеги
15. Обвинения в адрес сотрудников
16. Обучение сотрудников
17. Безопасный подбор кадров
18. Безопасность на территории кампуса
19. Третьи стороны и безопасность детей за пределами школы
20. Фотографии и изображения
21. Безопасность и обучение в сети

Приложение

Информация для родителей

\*Изменения выделены желтым.

## 1. КЛЮЧЕВЫЕ КОНТАКТЫ

| <b>Контакты в школе</b>  |   |
|--|---|
| <p>Ответственный по защите прав и безопасности детей (DSL)</p>               | <p>Саймон Миллс<br/>Директор<br/><a href="mailto:s.mills@haileyburyalmaty.kz">s.mills@haileyburyalmaty.kz</a></p> <p>Даршак Пандья<br/>Заместитель Директора по воспитательной части<br/><a href="mailto:d.pandya@haileyburyalmaty.kz">d.pandya@haileyburyalmaty.kz</a></p>   |
| <p>Заместитель ответственного по защите прав и безопасности детей (DDSL)</p> | <p>Сара Харман<br/>Учитель Младшей школы<br/><a href="mailto:s.harman@haileyburyalmaty.kz">s.harman@haileyburyalmaty.kz</a></p> <p>Генри Уилкинсон<br/>Учитель Старшей школы<br/>Глава Хауса Старшей школы<br/><a href="mailto:h.wilkinson@haileyburyalmaty.kz">h.wilkinson@haileyburyalmaty.kz</a></p> <p>Мэттью Хант-Браун<br/>Руководитель Младшей школы<br/><a href="mailto:mhunt-brown@haileyburyalmaty.kz">mhunt-brown@haileyburyalmaty.kz</a></p> <p>Евгения Утебаева<br/>Учитель английского<br/><a href="mailto:yutebayeva@haileyburyalmaty.kz">yutebayeva@haileyburyalmaty.kz</a></p> <p>Шынар Садыкова<br/>Специалист по учебной части (Старшая школа)<br/><a href="mailto:s.sadykova@haileyburyalmaty.kz">s.sadykova@haileyburyalmaty.kz</a></p> <p>Дина Амангельдиева<br/>Административный специалист, ассистент старшего руководства<br/><a href="mailto:damanmeldiyeva@haileyburyalmaty.kz">damanmeldiyeva@haileyburyalmaty.kz</a></p> |
| <p>Ответственный за безопасность в интернете</p>                             | <p>Алан Тэйлор<br/>Руководитель отдела цифрового обучения<br/><a href="mailto:ataylor@haileyburyalmaty.kz">ataylor@haileyburyalmaty.kz</a></p>  |
| <b>Внешние контакты</b>  |   |
| <p>Департамент по защите прав детей<br/>г. Алматы</p>                        | <p>Алматы, Площадь Республики, 4<br/>+7 (727) 264 0403 (горячая линия)<br/>+7 (727) 272 5037 (приемная)</p>   |

|  |  |
|--|--|
|  |  |
| Международные советники по защите детей (ICPA)   | www.icpa.co.uk<br>info@icpa.co.uk<br>+44 (0) 7836697397  |
| COBIS (Совет британских международных школ): ресурсы и ссылки по обеспечению безопасности  | COBIS<br>55-56 Russell Square<br>Лондон<br>WC1B 4HP<br>Великобритания<br>+44 20 3826 7190<br><br><a href="#">COBIS Safeguarding</a>  |
| Полиция  | 102 (экстренные вызовы)  |
| Посольства/Консульства   | С посольством или консульством ученика, в зависимости от гражданства, следует связаться через контактные данные, указанные на веб-сайтах   |
| NSPCC (Национальное общество предупреждения жестокого обращения с детьми): Великобритания  | +44 800 800500   |
| УВКБ ООН Казахстан   | Казахстан, 050000 Алматы,<br>ул. Толе би, 67<br>+7 (727) 258 45 98<br>kazal@unhcr.org<br><a href="#">Kazakhstan</a>  |
| Комитет по защите детей при Министерстве образования и науки: Нур-Султан (номера могут быть изменены без предварительного уведомления) | <a href="#">www.bala-kkk.kz</a><br>+8 (7172)742528 or 150<br>+8 (7172)394289   |
| Управление образования города Нур-Султан   | +8 (7172)550162, +8(7782)550162  |
| Социальный фонд «Human Rights»   | +8 (7172) 255725   |
| Аварийная служба<br>Скорая помощь/медицинская клиника (номера могут быть изменены без предварительного уведомления)                    | 112<br>103   |
| Офис посольства Великобритании в Алматы  | Бизнес-центр отеля Рахат Палас<br>ул. Сатпаева 29/6, 7-й этаж<br>Алматы, 050000<br>Казахстан<br><br>+7 (7272) 506191<br><a href="mailto:ukinkz@fco.gov.uk">ukinkz@fco.gov.uk</a> |
|  |  |

## 2. ЗАЯВЛЕНИЯ И ПРИНЦИПЫ ПОЛИТИКИ

### Ключевые пункты

- Настоящая политика распространяется на всех учащихся школы. С юридической точки зрения, учащиеся в возрасте 18 лет и старше могут рассматриваться внешними агентствами по-другому, т.е. как взрослые. В соответствии с этой политикой, любой ученик в возрасте до 18 лет будет рассматриваться как ребенок.
- Все сотрудники несут ответственность за осуществление данной политики;
- Директор школы, а также DSL являются ответственными за рассмотрение вопросов, связанных с безопасностью учеников и безопасностью в интернете.
- Все сотрудники должны знать специалистов, ответственных за безопасность учеников. Это Даршак Пандья, Саймон Миллс, Генри Уилкинсон, Дина Амангельдиева, Мэттью Хант-Браун, Сара Харман, Шынар Садыкова и Евгения Утебаева.
- По любым вопросам, связанным с безопасностью учеников, необходимо незамедлительно сообщать Специалисту, ответственному за безопасность учеников (DSL) или, в его/ее отсутствие, Заместителю специалиста, ответственного за безопасность учеников (DDSL);
- По любым вопросам, связанным с безопасностью учеников, необходимо незамедлительно сообщать Комитету по безопасности учеников либо через My Concern, либо лично. Серьезные случаи могут быть соответствующим образом отмечены в системе, что будет означать необходимость быстрого реагирования.
- Сотрудники не должны сообщать о таких вопросах сотрудникам (включая команду по воспитательной работе и/или SLT), не входящими в Комитет по безопасности учеников. Часто при реагировании на какой-либо случай необходимо учитывать дополнительные факторы. Именно по этой причине не следует предпринимать никаких дальнейших действий без соответствующего указания.
- В обычных обстоятельствах DDSL (административный сотрудник) рассматривает вопрос и назначает ответственного за этот вопрос следующим образом:
- Срочно (или с участием ученика из группы высокого риска): Даршак Пандья или Саймон Миллс.
- Reception и 1-2 классы: Евгения Утебаева
- 3-6 классы: Сара Харман
- Старшая школа: Генри Уилкинсон
- Сотрудники могут передать информацию Даршаку Пандье или Саймону

Миллсу, если вопрос кажется слишком серьезным, касается братьев и сестер из семей в школе или при обострении вопроса. После этого назначенный сотрудник может самостоятельно координировать меры реагирования или выбрать наиболее подходящего сотрудника, не входящего в Комитет по безопасности учеников в зависимости от необходимости.

- После назначения ответственного лица, ответственное лицо рассматривает вопрос и ставит задачи соответствии с требованиями. Когда задача поставлена, ответственность за ее решение лежит на сотруднике, ответственном за выполнение задачи; сроки должны быть соблюдены. Используется **My Concern**, для того, чтобы оценить, насколько своевременно была оказана помощь.
- Если было совершено преступление, об этом немедленно сообщается DSL, который затем сообщает об этом полиции;
- Все сотрудники должны ознакомиться с и действовать в соответствии с частью первой «Официального руководства DfE по обеспечению безопасности детей во время обучения 2024» (KCSIE). Хотя данная политика написана в соответствии с последними рекомендациями, важно, чтобы она отражала местные условия, потому что школа должна функционировать в культурном и национальном контексте страны, где она расположена.

#### [Keeping Children Safe in Education \(DfE, September 2024\)](#)

- Все вопросы, связанные с обеспечением безопасности и защиты детей, должны решаться с максимальной степенью уверенности;
- DSL или DDSL должен сообщать обо всех проблемах в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан и в соответствии с передовой практикой, определенной в Великобритании, и такими организациями, как COBIS.
- Заявления о жестоком обращении в отношении взрослых рассматриваются Директором школы, Председателем Совета попечителей и/или **DSL** в соответствии с Политикой и процедурами Haileybury Almaty «Заявления о злоупотреблениях в отношении персонала».

#### **Введение**

Школа Haileybury Almaty привержена обеспечению безопасности и улучшению благосостояния детей и молодых людей и ожидает, что все сотрудники, а также те, кто связан с нашей школой, разделят данное стремление.

Настоящая политика применяется к сотрудникам, добровольцам и подрядчикам, которые работают с учениками на территории школы или за ее пределами во время мероприятий, поездок или работают с учениками в других образовательных целях.

Таким образом, настоящая политика дополняет и поддерживает ряд других политик (например, политики в отношении жалоб, поведения, поездок, здоровья и безопасности). Школа будет рассматривать аспекты обеспечения безопасности детей при разработке или планировании любого рода. Организационная деятельность школы в отношении обеспечения безопасности детей проверяется в соответствии со стандартами признанных аккредитующих органов, например, Министерства образования Казахстана, COBIS, FOBISIA.

## Основные принципы обеспечения безопасности детей:

- ответственность школы за обеспечение безопасности и благополучия детей имеет первостепенное значение;
- охрана прав детей – это ответственность каждого. Каждый, кто вступает в контакт с детьми и семьями, играет определенную роль в обеспечении безопасности детей;
- прислушиваться к мнению детей и всех членов сообщества имеет важнейшее значение в обеспечении безопасности детей и данная практика отвечает наилучшим интересам каждого ребенка;
- школа Naileubury Almaty привержена культуре “не умалчивай”, и школа верит, что если вы видите или чувствуете, что происходит что-то неладное, вы должны об этом рассказать – не бывает незначительных проблем. Если о проблемах сообщают своевременно, помощь может быть оказана на ранней стадии;
- своевременное указание на то, что ребенок может нуждаться в помощи, имеет особое значение и является важной частью нашей культуры;
- когда речь идет о проблемах охраны прав детей, все сотрудники должны относиться к этому, как к чему-то, что «может произойти здесь»;
- дети, которые находятся в безопасности, становятся более успешными учениками;
- представители всего школьного сообщества, как местные, так и иностранные сотрудники, будут участвовать в разработке и пересмотре политики обеспечения безопасности детей;
- политика обеспечения безопасности детей, а также связанные с ней политики, пересматриваются ежегодно, за исключением случаев, когда в результате инцидента или принятия нового законодательства (Казахстаном или Великобританией) или руководства появляется необходимость промежуточного пересмотра.

|   |
|---|
| <b>Термины и определения</b>  |
| <b>Обеспечение безопасности и улучшение благосостояния детей</b> – процесс защиты детей от жестокого обращения, предотвращения нанесения ущерба здоровью или развитию, обеспечения того, чтобы дети росли в условиях, которые соответствуют безопасному и эффективному уходу, и принятия мер, которые позволят всем детям добиться наилучших результатов. |
| <b>Защита детей</b> - процессы, предпринимаемые для защиты детей, которые были определены как страдающие или детей, подверженных риску значительного вреда.   |
| <b>Персонал</b> - это все сотрудники, работающие на школу или от ее имени, полный или неполный рабочий день, включая персонал, работающий по контракту, такой как уборщики и кухонный персонал, на временной или постоянной основе, как на оплачиваемой, так и на добровольной основе.  |
| <b>Ребенок</b> – все, кто не достиг 18 лет. Наш долг заботиться о благополучии, здоровье и безопасности всех учеников, находящихся на нашем попечении, независимо от того, есть ли им 18 лет или нет.   |
| <b>Родитель</b> - биологические родители и другие взрослые, выполняющие родительские функции; например, неродные родители, опекуны, патронатные воспитатели и приемные родители.  |

В рамках всей политики термины «**должен**» и «**следует**» используются с конкретными определениями. Термин «**должен**» будет использоваться в тех случаях, когда соответствующее лицо по закону обязано что-либо сделать, а термин «**следует**» будет применяться в тех случаях, когда изложенное подлежит соблюдению, за исключением тех случаев, когда есть веские причины не делать этого.

### Обеспечение безопасности детей в Haileybury Almaty



Обеспечение безопасности детей включает:

- сохранность здоровья и обеспечение безопасности учеников;
- незамедлительное сообщение вызывающих озабоченность вопросов или обвинений, связанных с ребенком, в соответствующие органы;
- меры по борьбе с травлей;
- действия по предотвращению и/или устранению всех форм насилия;
- действия по предотвращению и/или устранению домогательств и дискриминации;
- физическое вмешательство;
- удовлетворение потребностей учащихся с медицинскими показаниями;
- оказание первой помощи;
- пресечение употребления наркотиков и психоактивных веществ;
- образовательные визиты;
- интимный уход;
- безопасность в Интернете;
- вопросы, которые могут быть специфическими для местного района или населения, например, деятельность банд;
- безопасность школы.



## **Заявление о защите детей**

Haileybury Almaty полностью осознает свою моральную и законодательную ответственность в Казахстане, а также важность соответствия международным стандартам по обеспечению безопасности и улучшению благополучия всех детей. Мы стремимся обеспечить безопасную и доброжелательную среду, в которой детей уважают и ценят. Мы настороженно следим за признаками жестокого обращения, пренебрежения и эксплуатации и действуем в соответствии с нашими процедурами, чтобы обеспечить детям эффективную поддержку и защиту.

## **Принципы политики**

Принципы Haileybury Almaty приведены в соответствие с принципами Конвенции ООН о правах ребенка (UNCRC). Центральное место в этом занимает признание того, что каждый ребенок имеет базовые основополагающие права.

Данные права включают право на:

- **жизнь, выживание и развитие**
- **защиту от насилия, жестокого обращения или пренебрежения**
- **образование**, позволяющее детям **реализовать свой потенциал**
- получение воспитания или на **отношения со своими родителями**
- **свободу выражения своего мнения и право быть услышанным.**

Таким образом, благополучие ребенка имеет первостепенное значение:

- Все дети, независимо от возраста, пола, способностей, культуры, расы, языка, религии или сексуальной идентичности, имеют равные права на защиту;
- Все сотрудники несут равную ответственность за принятие мер в связи с любыми подозрениями или раскрытием информации, которая может свидетельствовать о том, что ребенку грозит опасность;
- Дети и сотрудники, занимающиеся вопросами защиты детей, получают соответствующую поддержку.

## **Цели политики**

- Предоставить всему персоналу необходимую информацию для выполнения своих обязанностей по защите детей;
- Обеспечить систематическую передовую практику;
- Продемонстрировать стремление школы в отношении защиты прав детей учащимся, родителям и другим партнерам;
- Внести вклад в портфель политик школы по обеспечению безопасности.

## **Стремление школы**

В нашей политике есть семь основных элементов:

1. Создание безопасной среды, в которой учащиеся могут учиться и развиваться; включение в учебную программу мероприятий и возможностей, которые обучают детей навыкам, необходимым для защиты от жестокого обращения, и которые развивают в детях стойкость и реалистичное отношение к обязательствам взрослой жизни;
2. Обеспечение полного внедрения в школе управления безопасностью и улучшения благополучия детей;

3. Повышение осведомленности по вопросам защиты детей и обеспечение полной осведомленности персонала, добровольцев и подрядчиков, работающих в школе, о проблемах и о том, как действовать в случае их возникновения;
4. Обеспечение реализации более безопасных практик набора персонала в полном соответствии с требованиями стандартов Великобритании «Обеспечение безопасности детей в образовании» (2021 год), а также казахстанского законодательства, с тем чтобы школа обеспечивала проведение всех надлежащих проверок и оценок риска в отношении новых сотрудников и добровольцев, которые будут работать с детьми;
5. Поддержка учеников, нуждающихся в защите, или нуждающихся в дополнительной помощи для достижения хороших результатов;
6. Выслушивание детей, находящихся под нашей опекой, и удостоверение того, что дети знают, что в школе есть взрослые, к которым они могут обратиться в случае обеспокоенности и трудной ситуации, поскольку школа это безопасное место, где детей поощряют выражать свои мысли, и где к ним прислушиваются;
7. Создание открытой культуры, в которой сотрудники чувствуют себя уверенно, когда они говорят о проблемах, касающихся ребенка или взрослого, и знают, как и когда принимать меры в связи с имеющимися у них опасениями, а также как работать безопасным и надлежащим образом.

### **Конфиденциальность**

Школа Naileybury Almaty признает, что все вопросы, касающиеся защиты прав детей, являются строго конфиденциальными. Директор или назначенный руководитель отдела по обеспечению безопасности детей будут предоставлять такую информацию только по строгой «служебной необходимости». Опасения в отношении отдельных лиц никогда не должны обсуждаться в других местах, внутри или за пределами школы, кроме как на конфиденциальных встречах, проводимых с этой целью.

### **Связанные документы**

Обеспечение безопасности детей в образовании (KCSIE) 2021

G1 Политика и руководящие принципы по охране и защите детей

G3 Приложение 1 Кодекс поведения персонала в вопросах обеспечения безопасности

G6 Кодекс поведения - Политика в отношении сообщений о неправомерных действиях

G7 Политика в отношении социальных сетей

G8 Политика и процедура в отношении сообщений о неправомерных действиях

G11 Политика надзора за учениками

G12 Политика в отношении отсутствующих на уроках учеников

G13 Заявления о злоупотреблениях в отношении кадровой политики и процедур

G14 Политика и руководящие принципы проведения видеоконференций

### **3. ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО И НОРМЫ ПО ЗАЩИТЕ ДЕТЕЙ**

Школа Naileybury Almaty обязуются соблюдать все стандарты Казахстана по обеспечению безопасности, наряду со стандартами Великобритании и стандартами соответствующих аккредитующих органов. Благодаря ежедневному контакту с учениками сотрудники школ и колледжей имеют уникальную возможность наблюдать за изменениями в поведении детей и внешними признаками жестокого обращения. Дети также могут обратиться к доверенному взрослому человеку в школе, когда они находятся в стрессовом положении или в опасности. Очень важно, чтобы сотрудники школы были внимательны к признакам жестокого обращения и понимали процедуры

сообщения о любых опасениях. Школа будет действовать в соответствии с выявленными опасениями и окажет помощь на ранней стадии, чтобы предотвратить дальнейшее развитие любого опасения.

### **Законодательство и нормы Великобритании**

Статья 94 Закона об образовании и практических навыках 2008 г. требует от Министра установить стандарты для независимых учебных заведений для обеспечения благосостояния, здоровья и безопасности детей. Соответствующие стандарты изложены в Образовательных нормах 2014 г. (Стандарты для независимых школьных учреждений, Правила ISS 2014 г.).

Государственное руководство «Обеспечение безопасности детей в образовании» (Департамент образования, май 2021 г.) выдается в соответствии со Статьей 175 Закона об образовании 2002 г., Образовательных норм 2014 г. (Стандарты для независимых школьных учреждений) и Правилами для негосударственных специальных школ (Англия) 2015 г. Школы должны учитывать его при выполнении своих обязанностей по защите и поощрению благосостояния детей. Это означает, что они должны соблюдать его, если только не возникнут исключительные обстоятельства, такие как возможный конфликт с требованиями законодательства Республики Казахстан или в результате отличий в положениях относительно социальных услуг в Казахстане по сравнению с Великобританией.

**Все сотрудники обязаны подписать Кодекс поведения по обеспечению безопасности, который включает пункт, подтверждающий, что они прочитали и поняли, по крайней мере, Первую часть руководства KCSIE 2021г.** Это руководство лежит в основе обязательств Haileybury Almaty по обеспечению безопасности.

В *Teacher Standards 2012 (Стандарты для учителей)* говорится, что учителя, в том числе директора школ, должны в рамках своих профессиональных обязанностей заботиться о благополучии детей и поддерживать доверие общества к профессии учителя.

### [Teachers' Standards](#)

Законодательное руководство "*Совместная работа по обеспечению безопасности детей*" (DfE, март 2015г.) охватывает законодательные требования и ожидания в отношении индивидуальных услуг (в том числе школ и колледжей) по охране и обеспечению благополучия детей.

### [Совместная работа по обеспечению безопасности детей 2018](#)

Руководство по предотвращению 2015: С 1 июля 2015 года все школы Великобритании при выполнении своих функций обязаны в соответствии со статьей 26 Закона о борьбе с терроризмом и безопасности 2015 года "*должным образом учитывать необходимость предотвращения вовлечения людей в террористическую деятельность*". Школа признает, что "*защита уязвимых людей от радикализации ничем не отличается от их защиты от других форм вреда*".

### [The Prevent Duty](#)

По оценкам NSPCC, более полумиллиона детей ежегодно подвергаются жестокому обращению в Великобритании. Ребенок, подвергшийся жестокому обращению, часто испытывает в своей жизни несколько видов жестокого обращения, а также другие трудности. Это часто происходит в течение определенного периода времени, а не является единичным случаем, и все чаще может происходить в сети.

### **Законодательство и нормы Республики Казахстан**

В области защиты прав ребенка и детства в Республике Казахстан проводится работа по обеспечению социально-правовых гарантий качества жизни детей в соответствии с международными стандартами. Важным шагом в реализации международных стандартов качества жизни детей стала ратификация Казахстаном в 1994 году Конвенции ООН "О правах ребенка".

Общие принципы Конвенции о правах ребенка имплементированы во многие законы Казахстана, в том числе: "О правах ребенка в Республике Казахстан", "О браке и семье", "О детских деревнях семейного типа и домах молодежи", "Об охране здоровья граждан Республики Казахстан", "О социальной, медицинской, педагогической и исправительной поддержке детей с ограниченными возможностями", "О профилактике детской преступности и профилактике беспризорности и безнадзорности детей" и других.

Насилие в отношении детей, беспризорность, неблагополучные семьи, бездомность, различные формы эксплуатации детей (включая детский труд и проституция) являются актуальными социальными проблемами.

### **4. ПРОЦЕДУРЫ ЗАЩИТЫ ДЕТЕЙ**

В обеспечении благополучия детей оказание помощи на раннем этапе более эффективно, чем последующая реакция. Все наши сотрудники несут ответственность за выявление симптомов и причин жестокого обращения и отсутствия заботы, за обмен информацией и совместную работу по оказанию детям и подросткам помощи, в которой они нуждаются.

KCSIE заявляет: В тех случаях, когда ребенку причиняется или может быть причинен значительный вред, должны быть приняты меры для защиты этого ребенка". Действия также должны быть предприняты для продвижения благополучия ребенка, нуждающегося в дополнительной поддержке, даже если ему не причиняется вред или он не находится в непосредственной опасности".

Иногда даже одно травмирующее событие может представлять собой «значительный вред», например, отравление или нападение с применением насилия. Однако чаще это совокупность значимых событий, критических и долгосрочных, которые могут изменить или повредить физическое и психологическое развитие ребенка. Некоторые дети живут в семьях или в социальных условиях, где к их здоровью и развитию относятся пренебрежительно. Такое пренебрежение может привести к ухудшению в такой степени, которая будет составлять значительный ущерб, равно как и эмоциональное, физическое и/или сексуальное насилие. В конечном счете, важно помнить о том, что дети могут быть уязвимы для множественного вреда, включая (но не ограничиваясь) сексуальную эксплуатацию, преступную эксплуатацию и серьезное насилие среди молодежи.

### **Тренинги**

Все сотрудники проходят тренинг по вопросам обеспечения безопасности учеников в

начале каждого учебного года, после чего проводятся занятия и/или курсы. Обычно такое обучение проводится Комитетом по безопасности учеников при поддержке внешних поставщиков и/или ресурсов.

Процесс обучения и введения в должность для новых сотрудников описан в Политике безопасного найма, и школа теперь обучает любого сотрудника, который возвращается после длительного отсутствия (например, когда у них еще не было возможности принять участие в обычном наборе обучения), а не только новых сотрудников.

## **Выявление жестокого обращения**

Чтобы гарантировать безопасность наших детей, нам нужно понять, какие типы поведения представляют собой жестокое обращение.

Под жестоким обращением с ребенком понимается жестокое обращение с ребёнком путем *причинения* ему вреда (например, нанесение телесных повреждений) или *бездействия* для *предотвращения* вреда (например, оставление маленького ребёнка дома одного, или оставление ножей или спичек в пределах досягаемости малыша, оставленного без присмотра). Жестокое обращение может совершаться взрослыми мужчинами или женщинами, другими детьми, подростками. Дети могут подвергаться жестокому обращению в семье, в учреждении или в сообществе со стороны знакомых или незнакомых им людей (например, через Интернет). Жестокое обращение через Интернет вызывает все большую обеспокоенность, и сотрудники должны знать о существовании этого явления и проявлять бдительность в отношении признаков, свидетельствующих о том, что это происходит.

Существует четыре категории жестокого обращения: физическое насилие, эмоциональное насилие, сексуальное насилие и пренебрежение. Все сотрудники должны понимать, что жестокое обращение или проблемы, связанные с обеспечением безопасности редко являются единичными событиями, которые можно охватить одним определением или названием. В большинстве случаев несколько проблем пересекаются друг с другом.

### **Физическое насилие**

Физическое насилие является одной из форм насилия, которая может включать в себя битье, тряску, бросание, отравление, нанесение ожогов или ошпаривание, утопление, удушение или причинение иного физического вреда ребенку. Физический вред также может быть причинен, когда родитель или опекун фабрикует симптомы болезни ребенка или намеренно вызывает болезнь.

### **Эмоциональное насилие**

Эмоциональное насилие-это постоянное эмоциональное жестокое обращение с ребенком, которое вызывает серьезные и постоянные неблагоприятные последствия для психологического состояния и эмоционального развития ребенка. Это может включать в себя сообщение ребенку, что он бесполезен или нелюбим, неадекватен или ценится только в той мере, в какой он отвечает потребностям другого человека. Это может включать в себя не предоставление ребенку возможности выразить свои взгляды, намеренное затыкание рта или высмеивание того, что он говорит или как он общается.

Эмоциональное насилие может быть связано с несоответствующими возрасту или уровню развития ожиданиями, которые возлагаются на детей. К ним могут относиться взаимодействия, выходящие за рамки возможностей развития ребенка, а также чрезмерная защита и ограничение исследований и обучения или препятствование участию ребенка в нормальном социальном взаимодействии. Это может быть связано с тем, что ребенок увидит или услышит, как с плохо обращаются с другими. Это может включать серьезную травлю (в том числе запугивание онлайн), которая часто приводит к тому, что дети чувствуют себя испуганными или в опасности, а также эксплуатацию или совращение детей.

Психическое здоровье ребенка может быть признаком или симптомом того, что ему может угрожать опасность или потенциальный вред. Как школа, Haileybury Almaty понимает, что наше сообщество играет важную роль в поддержке психического здоровья и благополучия наших учеников. С этой целью мы пересматриваем наши текущие системы и процессы, чтобы выявить любые такие потребности и определить, могут ли они быть связаны с безопасностью учащихся и быть уверенными, что школа окажет лучшую поддержку ученикам по мере необходимости.

Определенный уровень эмоционального насилия присутствует во всех видах жестокого обращения с ребенком, однако эмоциональное насилие может иметь и отдельно.

### **Сексуальное насилие**

Сексуальное насилие включает в себя принуждение или побуждение ребенка или молодого человека к участию в сексуальных действиях, не обязательно связанных с высоким уровнем насилия, независимо от того, осознает ли ребенок о том, что происходит. Такие действия могут включать физический контакт, в том числе насилие с проникновением (например, изнасилование или оральные секс) или без проникновения, например, мастурбация, поцелуи, трение и прикосновение поверх одежды.

Сексуальное насилие может также включать бесконтактные виды действий, такие как вовлечение детей в просмотр или создание сексуальных изображений, наблюдение за сексуальной деятельностью, поощрение детей вести себя сексуально неприемлемо или подготовку ребенка к последующему насилию (в том числе через Интернет). Важно понимать, что сексуальное насилие может совершаться мужчинами, женщинами и **детьми**.

Сексуальное насилие может происходить в Интернете, а технологии могут использоваться для создания возможностей для насилия вне сети. Сексуальное насилие над детьми со стороны других детей - это особый вопрос обеспечения безопасности в образовании.

### **Пренебрежение**

Пренебрежение - это постоянная неспособность удовлетворить основные физические и/или психологические потребности ребенка, что может привести к серьезным нарушениям здоровья или развития ребенка. Пренебрежение может иметь место во время беременности, если мама ребенка злоупотребляет различными веществами. После рождения ребенка пренебрежение может включать отказ родителя или опекуна:

- предоставлять достаточное питание, одежду и жилье (включая исключение из дома или отказ от ребенка);

- защищать ребенка от физического и эмоционального вреда или опасности;
- обеспечивать надлежащий надзор (включая привлечение неадекватных опекунов); или
- обеспечивать доступ к надлежащей медицинской помощи или лечению.

Эта форма насилия может также включать пренебрежение или равнодушие к базовым эмоциональным потребностям ребенка. Вышеуказанные категории определены организацией NSPCC, а определения взяты из руководств «Совместная работа по защите детей» (Департамент образования, июль 2015 г.) и «Обеспечение безопасности детей в образовании» (Департамент образования, сентябрь 2021 г.).

### **Конкретные проблемы, связанные с обеспечением безопасности детей**

Все сотрудники должны быть осведомлены о проблемах безопасности, некоторые из которых перечислены ниже:

- травля, включая Интернет-травлю (см. ниже)
- пропуск детьми занятий – и Приложение А
- пропажа ребенка из дома
- сексуальная эксплуатация детей (CSE) ([Child Sexual Exploitation, DfE](#))
  - сексуальная эксплуатация детей может происходить в течение долгого времени или быть единичным случаем, и может происходить без непосредственного ведома ребенка, например, через других людей, обменивающихся видео или изображениями ребенка в социальных сетях
- транспортировка наркотиков детьми
- домашнее насилие (свидетельство или испытание)
- наркотики
- умышленно сфабрикованные или вызванные болезни
- религиозное насилие
- нанесение увечий женским гениталиям (FGM) или так называемое насилие по мотивам чести
- принудительный брак
- банды и насилие среди молодежи
- насилие по гендерному признаку/насилие в отношении женщин и девочек
- ненависть
- беспризорность
- душевное здоровье
- отсутствие стратегии для детей и взрослых
- частное воспитание
- предотвращение радикализации
- насилие в отношениях
- обмен текстовыми сообщениями сексуального характера
- торговля людьми
- апскерт (как определено в Законе о вуайеризме (Voyeurism) 2019)

В приложении А к руководству KCSIE 2021 г., содержится важная дополнительная информация о конкретных формах жестокого обращения и проблемах защиты прав детей. Руководство школы и персонал, который работает непосредственно с детьми, должны ознакомиться с приложением.

Персонал должен понимать, что поведение, подобное приему наркотиков, злоупотреблению алкоголем, прогуливанию занятий и секстингу, подвергает детей

опасности.

Весь персонал должен осознавать, что проблемы обеспечения безопасности могут проявляться в виде жестокого обращения со стороны сверстников. Скорее всего, это включает в себя травлю (в том числе в сети), гендерное насилие/сексуальные посягательства и секстинг, но не ограничивается этими проявлениями.

Персонал должен четко понимать политику и процедуры Haileybury Almaty в отношении жестокого обращения среди сверстников.

### **Безопасность в сети**

Школа стремится обеспечить безопасность наших учеников и сообщества при работе в Интернете и в цифровом формате. В этом направлении работают отдел, отвечающий за воспитательную работу, а также недавно назначенный Руководитель отдела цифрового обучения и расширенный комитет по защите прав и безопасности детей. Школа проходит процесс разработки и внедрения надежных мер защиты от появления новых рисков. В рамках этого школа обязуется включить вопросы безопасности в Интернете в программу регулярных тренингов и обеспечить ежегодное обновление всех процедур

### **Травля**

Хотя травля среди детей не является отдельной категорией жестокого обращения и пренебрежения, это серьезная проблема, которая может вызвать серьезную тревогу и психологический стресс. На самом серьезном уровне издевательства могут оказать катастрофическое воздействие на благополучие ребенка и в редких случаях приводит к самоубийству.

Обо всех случаях травли, в том числе Интернет-травли и травли на основе предубеждений, следует сообщать, а меры в отношении таких случаев будут приниматься в соответствии с нашими процедурами по борьбе с травлей. Руководители Key Stage должны вести записи о поведении, подпадающем под определение травли, и эти записи следует передавать DSL каждую четверть. Политика по борьбе с травлей в школе ежегодно пересматривается и публикуется в начале каждого учебного года.

Тема травли рассматривается через регулярные промежутки времени в рамках школьной политики и учебной программы по личному социальному образованию и просвещению в области здравоохранения (PSHE); руководство Соединенного Королевства, касающееся вопросов обеспечения безопасности, которые могут возникнуть в этой области учебной программы, доступно в разделе [Образование в области отношений, отношения и полового воспитания" \(RSE\) и в руководстве по санитарному просвещению](#). Если издевательства являются особенно серьезными, или процедуры по борьбе с травлей считаются неэффективными, директор и DSL могут рассмотреть вопрос о внедрении процедур по защите детей.

### **Индикаторы жестокого обращения и насилия**

Некоторые виды жестокого обращение определяются физическими признаками, такими как, например, синяки, кровотечения или переломы костей в результате физического или сексуального посягательства, или травмы, полученные при недостаточном надзоре за ребенком. Определить физические признаки бывает сложно, так как дети могут изо всех сил пытаться скрыть травмы, часто потому, что



они стыдятся или смущаются, или их обидчик угрожает дальнейшим насилием или травмой, если они «настучат». Кроме того, любому человеку, не имеющему медицинской подготовки, довольно трудно с какой-либо степенью уверенности классифицировать травмы как случайные или преднамеренные. По этим причинам крайне важно, чтобы сотрудники также знали о ряде *поведенческих* индикаторов, свидетельствующих о насилии, и сообщали о любых проблемах DSL.

Ребенок, который является жертвой насилия или пренебрежения, может:

- иметь синяки, кровотечения, ожоги, переломы или другие травмы;
- проявлять признаки боли или дискомфорта;
- прятать руки и ноги под одеждой, даже в теплую погоду;
- беспокоиться по поводу смены одежды для физкультуры или плавания;
- выглядеть неопрятным и неухоженным;
- изменить свой привычный рацион;
- испытывать трудности с созданием или поддержанием дружбы;
- казаться боязливым;
- быть безрассудным в отношении своей собственной или чужой безопасности;
- причинять себе вред;
- проявлять признаки нежелания идти домой;
- проявлять изменение в поведении – от тихого к агрессивному или от беззаботного к замкнутому;
- не слушаться;
- потерять интерес к своей школьной работе;
- быть постоянно уставшим или озабоченным;
- опасаться физического прикосновения;
- быть вовлеченным или слишком осведомленным о наркотиках или алкоголе; или
- демонстрировать сексуальные знания или поведение, которые не соответствуют его возрасту.

Отдельные индикаторы редко дают убедительные доказательства жестокого обращения по отдельности. Их следует рассматривать как часть более широкой картины, и каждая небольшая часть информации поможет DSL решить, как действовать дальше. Поэтому важно, чтобы сотрудники сообщали о своей обеспокоенности. Персоналу не нужно «абсолютное доказательство», что ребенок подвергается риску, а нужно действовать в соответствии с интуитивным ощущением или волнениями, понимая, что им будет оказана поддержка в их защитной роли. Сообщения, сделанные с добрыми намерениями, всегда будут рассматриваться в соответствии с политикой школы в отношении информирования о нарушениях, независимо от их результатов.

### **Влияние жестокого обращения**

Не следует недооценивать влияние жестокого обращения с детьми. Дети, пережившие жестокое обращение, могут испытывать беспокойство или депрессию, наносить себе увечья, испытывать расстройства пищевого поведения, злоупотреблять алкоголем и наркотиками, вступать в неравные и пагубные отношения, а также испытывать долгосрочные проблемы с физическим или психическим здоровьем. Многие дети восстанавливаются и продолжают вести здоровую, счастливую и продуктивную жизнь, хотя большинство взрослых, которые

пережили жестокое обращение в детстве, соглашаются, что эмоциональные шрамы остаются, независимо от того, насколько хорошо они погребены.

### Принятие мер

Любой ребенок, в любой семье, в любой школе, может стать жертвой жестокого обращения. Персонал должен относиться к этому, как к чему-то, что «может произойти здесь». Ключевые моменты, которые следует запомнить персоналу:

- в экстренной ситуации, примите необходимые действия, чтобы немедленно помочь ребенку;
- сообщите о своей озабоченности DSL как можно скорее;
- не проводите собственное расследование;
- обменивайтесь информацией только по принципу «служебной необходимости» – не обсуждайте проблему с коллегами, друзьями или семьей;
  
- завершите отчет о подозрении; а также
- ищите поддержки, если вы подавлены.

### Если вас беспокоит благополучие ребенка

Бывают случаи, когда сотрудник подозревает, что ребенок может подвергаться риску, но не имеет конкретных доказательств. Например, поведение ребенка может измениться; его или ее действия могут свидетельствовать о замешательстве или тревоге; возможно, были замечены недостаточно убедительные физические признаки. В этих обстоятельствах сотрудник должен попытаться дать ребенку возможность высказаться. Обнаруженные признаки могут быть вызваны множеством факторов: например, съезд одного из родителей из дома, смерть близкого друга или родственника, болезнь бабушки или дедушки. Сотрудник может спросить ребенка, все ли в порядке, или может ли он как-нибудь помочь.

Персонал может обсудить свои опасения со высшим руководством в каждой школе. Если ребенок начинает говорить, что ему причиняют вред, сотрудники должны последовать приведенному ниже совету. После первоначального разговора с ребенком, если сотрудник по-прежнему обеспокоен, ему следует обсудить свои опасения с DSL.

### Если ребенок раскрывается вам

Ребенку требуется много мужества, чтобы рассказать о том, что он стал жертвой насилия. Ребенок может испытывать чувство стыда, особенно если насилие носит сексуальный характер; обидчик может угрожать ребенку последствиями, если он расскажет кому-либо; возможно, ребенок потерял доверие к взрослым; или он мог поверить или ему могли сказать, что жестокое обращение происходит по его собственной вине.

Если ребенок разговаривает с сотрудником о любых рисках, связанных с его безопасностью или благополучием, сотрудник должен сообщить ребенку о том, что ему придется передать эту информацию, – сотрудникам не разрешается хранить секреты, и они никогда не должны обещать это сделать. Когда вы скажете об этом ребенку – это вопрос вашей субъективной профессиональной оценки. Если вы сделаете это немедленно, учащийся может подумать, что вы не желаете его слушать. Если вы оставите это до конца разговора, ребенок может почувствовать, что он/она были введены в заблуждение, чтобы раскрыть больше, чем они бы сделали в ином случае.

Во время таких бесед с детьми сотрудник должен:

- позволить им говорить свободно;
- оставаться спокойным и не реагировать слишком остро – ребенок может прекратить говорить, если он почувствует, что он расстраивает слушателя;
- ободряюще кивать или говорить слова утешения ("Мне так жаль, что это произошло с тобой"; "Я хочу помочь"; "Это не твоя вина"; "Ты поступаешь правильно, что рассказываешь мне об этом" и т.д.);
- не бояться молчания – сотрудники должны помнить, как тяжело это должно быть для ребенка;
- ни в коем случае не задавать пытливые вопросы (например, сколько раз это случилось, случалось ли это также с братьями и сестрами, или что об этом думают родители);
- сообщить ребенку в соответствующее время, что для того, чтобы помочь ему, сотруднику придется передать эту информацию дальше;
- воздержаться от непроизвольных физических касаний в качестве успокоения. Это может трактоваться как угодно, но не как утешение ребенком, который стал жертвой насилия;
- не упрекать ребенка за то, что он не рассказал об этом раньше. Высказывание таких вещей, как "Надо было рассказать об этом раньше", или "Я не могу поверить тому, что я слышу", может быть сказано с благими намерениями, но может быть истолковано ребенком как будто он сделал что-то неправильное;
- рассказать ребенку, что будет дальше. Ребенок может согласиться встретиться с DSL. В ином случае, пусть ребенок знает, что кто-то придет встретиться с ним до конца дня;
- сообщить об этом DSL в устной форме, даже если ребенок пообещал сделать это самостоятельно;
- записать свой разговор с ребенком как можно скорее в бланке отчета по подозрениям и передать его непосредственно DSL; а также
- обратиться за помощью, если он чувствует себя подавленно.

### **Уведомление родителей**

Обычно школа стремится обсудить с родителями любые проблемы, связанные с ребенком. К этому следует подходить очень деликатно. DSL свяжется с родителями в случае возникновения беспокойств, подозрений или раскрытия информации о нарушении. Однако, если школа считает, что уведомление родителей может увеличить риск для учащегося или усугубить проблему, сначала школа, если это возможно, обратится за советом в другие инстанции.

### **Дети с сексуально пагубным поведением**

Важно осознавать возможность насилия со стороны сверстников.

Это может включать и не ограничиваться:

- злоупотребления в личных отношениях между сверстниками;
- травлю (включая травлю в интернете);
- физическое насилие, например удары, пинки, тряска, укусы, вырывание волос или причинение физического вреда иным способом (включая онлайн элемент - способствование, угрозы и/или поощрение физического насилия);
- сексуальное насилие, например, изнасилование, насильственное проникновения и нападение сексуального характера (это может включать онлайн элемент - способствование, угрозы и/или поощрение физического

- насилия);
- сексуальные домогательства, такие как сексуальные комментарии, замечания, шутки и сексуальные домогательства в Интернете, которые могут быть единичными случаями или частью более объемного насилия;
- обмен обнаженными и полуобнаженными изображениями и или видео (также известный как «секстинг»);
- насилие и ритуалы типа посвящения/хейзинга (сюда могут входить действия, включающие домогательства, оскорбления или унижения, используемые в качестве способа посвящения человека в группу, также может включать онлайн элемент); и
- апскертинг, что обычно включает фотографирование под одеждой человека без его ведома с намерением увидеть его гениталии или ягодицы для получения сексуального удовлетворения или причинения унижения, страдания или тревоги.

Что касается насилия со стороны сверстников, персонал будет сообщать о таких проблемах DSL, который будет консультироваться с внешними агентствами, если существует опасность нанесения значительного вреда. Обвинения о жестоком обращении со стороны сверстников включают информирование об этом родителей.

Персонал будет осведомлен о вреде, вызванном травлей, и, если необходимо, применит процедуры по борьбе с травлей в школе. Тем не менее, бывают случаи, когда поведение ребенка требует ответных мер в рамках процедур по защите прав детей, а не процедур по борьбе с травлей. Исследования показывают, что до 30 процентов случаев сексуального насилия над ребенком совершается лицом, не достигшим 18 лет.

Управление детьми и молодыми людьми с сексуально пагубным поведением – сложный вопрос. Школа будет работать с другими соответствующими агентствами, чтобы обеспечить безопасность для всего школьного сообщества. Молодые люди, которые проявляют такое поведение, могут сами быть жертвами жестокого обращения, и процедуры защиты прав детей будут применены как в отношении жертвы, так и в отношении нарушителя. Члены персонала, которые обеспокоены сексуальным поведением ребенка, должны немедленно обратиться к DSL.

### **Сексуальная эксплуатация детей**

Сексуальная эксплуатация включает отдельного человека или группу взрослых, пользующихся уязвимостью отдельных лиц или групп детей, или молодых людей. Жертвами могут быть как мальчики, так и девочки. Дети и молодые люди часто невольно вовлекаются в сексуальную эксплуатацию посредством предложения дружбы и ухода, подарков, наркотиков и алкоголя, а иногда и проживания. Сексуальная эксплуатация является серьезным преступлением и может иметь долгосрочное негативное воздействие на физическое и эмоциональное здоровье ребенка. Она также может быть связана с торговлей детьми. Все сотрудники должны быть ознакомлены с индикаторами, указывающими на сексуальную эксплуатацию. О любых опасениях следует немедленно сообщать DSL.

### **Конфиденциальность и обмен информацией**

Все сотрудники должны понимать, что вопросы защиты детей требуют высокий уровень конфиденциальности, не только из уважения к ребенку и вовлеченному персоналу, но также для того, чтобы потенциальные доказательства не были скомпрометированы в результате их обнародования. Сотрудникам следует обсуждать свои подозрения только с DSL или заместителем DSL, Директором школы

или председателем Попечителей (в зависимости от того, кто является субъектом подозрения). Затем это лицо решает, кого еще необходимо проинформировать, и распространяет информацию согласно «служебной необходимости».

Хранение и обработка информации о защите детей будет в максимально возможной степени осуществляться в контексте Казахстана в соответствии с принципами Общего положения о защите данных (май 2018 года).

Несмотря на это, как указано в KCSIE 2021 «нельзя допускать, чтобы опасения по поводу обмена информацией стояли на пути необходимости способствовать и защищать благополучие и безопасность детей».

Записи по защите детей и другая письменная информация должны храниться в закрытом помещении. Любая электронная информация (например, на Google Диске) должна быть защищена паролем и доступна только соответствующим лицам.

Для предотвращения несанкционированного доступа будут предприняты все усилия. Деликатная информация не должна храниться на ноутбуках, которые в силу своей портативности могут быть утеряны или украдены. Когда сотрудники сообщают о проблемах, связанных с обеспечением безопасности, после отправки файлов DSL они должны быть удалены с учетных записей электронной почты и компьютера (компьютеров) сотрудника.

Если необходимо хранить информацию о защите детей на портативных носителях, таких как USB или портативный жесткий диск, эти предметы также должны храниться в запираемом хранилище. Информация по защите прав детей будет храниться отдельно от файла ребенка; файл будет «помечен», чтобы указать, что существует отдельная информация. Записи по защите прав детей обычно освобождаются от положений о раскрытии информации, в соответствии с Законом о защите данных (Великобритания). Это означает, что ученики и родители не имеют автоматического права на их просмотр. Если кто-либо из сотрудников получит запрос от ученика или родителя на ознакомление с записями, данный сотрудник передаст этот запрос Директору школы. Закон о защите данных Великобритании не мешает школьному персоналу делиться информацией с соответствующими агентствами, если эта информация может помочь защитить права ребенка.

### **Дети и семьи, нуждающиеся в дополнительной поддержке**

В отличие от случаев, когда ребенку был причинен или может быть причинен значительный вред, в случаях, когда дети и семьи нуждаются в поддержке со стороны учреждений за пределами школы, мы даем ответ после консультации с директором и заместителем директора школы. Мы будем поддерживать тесную связь для координации поддержки с согласия ребенка и его родителей/опекуна(ов) и в соответствии с местными процедурами социальной помощи детям в Республике Казахстан, где это возможно.

## **5. ОБЯЗАННОСТЬ ПО ПРЕДОТВРАЩЕНИЮ И НАНЕСЕНИЯ УВЕЧИЙ ЖЕНСКИМ ГЕНИТАЛИЯМ (FGM)**

Обязанность предотвращения - это обязанность, возложенная Законом Великобритании по борьбе с терроризмом и безопасностью 2015 года на определенные органы власти, при осуществлении ими своих функций, должным образом учитывать необходимость предотвращения вовлечения людей в

террористическую деятельность. Терроризм - это действие, которое ставит под угрозу или ставит целью насилие над человеком/людьми; наносит серьезный ущерб имуществу; или серьезно мешает работе или нарушает работу электронной системы. Использование человека или угрозы направлены на оказание влияния на правительство или запугивание общественности и совершаются с целью продвижения политических, религиозных или идеологических идей.

Это также касается и Республики Казахстан. Департамент образования Великобритании рекомендует (июнь 2015 г.) школам и учреждениям по уходу за детьми, касаясь обязанностей по предотвращению, следующее: «Школьный персонал должен использовать свое профессиональное суждение при выявлении детей, которые могут подвергаться риску радикализации, и действовать пропорционально этому риску».

Не существует единого способа идентифицировать человека, который может быть восприимчив к террористической идеологии. Как и при управлении другими рисками, связанными с защитой прав детей, персонал должен быть внимателен к изменению поведения детей, которое может указывать на то, что ребенок нуждается в помощи или защите.

Сотрудники, у которых появились опасения в отношении ученика, должны сообщить о них DSL при первой же возможности. Затем DSL примет решение относительно того, следует ли направить запрос во внешние агентства Казахстана или в соответствующие посольства иностранных граждан.

Британская программа "Channel" направлена на оказание ранней поддержки людям, которые определены как уязвимые для вовлечения в террористическую деятельность:

[www.gov.uk/government/publications/channel-guidance](http://www.gov.uk/government/publications/channel-guidance)

### **Признаки уязвимости**

На сегодняшний день не существует явных признаков, которые бы определенно указывали, что молодой человек является уязвимым к радикализации, но существуют различные факторы, которые могут увеличить риск.

Признаки уязвимости:

- плохая успеваемость
- владение экстремистской литературой
- бедность
- социальная изоляция
- травматические события
- глобальные или национальные события
- религиозное обращение
- изменение поведения
- экстремистские влияния
- конфликт с семьей из-за образа жизни
- проблемы с самоидентификацией
- жертва или свидетель преступлений на расовой почве или на почве ненависти
  
- непринятие сверстниками, семьей, социальной группой или религией

## **Выявление экстремизма**

Ранние индикаторы радикализации или экстремизма могут включать:

- проявление симпатии к экстремистским идеям
- прославление насилия, особенно в отношении других религий или культур
- упоминание об участии в экстремистских событиях вне школы
- доказательства владения незаконной или экстремистской литературой
- пропаганда идей, схожих с пропагандой незаконных организаций или других экстремистских групп
- нехарактерные изменения в одежде, поведении и взаимоотношениях со сверстниками (но существуют также очень мощные идеологические концепции, программы и сети, которые молодые люди могут найти в Интернете, поэтому участие в определенных группах может быть не очевидным)
- скрытое поведение
- онлайн-запросы или обмен экстремистскими сообщениями или профилями в социальных сетях
- нетерпимость к различиям, включая веру, культуру, пол, расу или сексуальную ориентацию
- граффити, произведения искусства или тексты с экстремистскими темами
- попытки навязать экстремистские взгляды или практики другим
- выражение антизападных или антибританских взглядов
- пропаганда насилия по отношению к другим

## **Нанесение увечий женским гениталиям (FGM)**

Нанесение увечий женским гениталиям (FGM) является одной из форм жестокого обращения с детьми и насилия в отношении женщин и девочек, и поэтому это следует рассматривать как часть существующих структур, политик и процедур по охране/защите детей. В Англии, Уэльсе и Северной Ирландии эта практика является незаконной в соответствии с Законом о практике нанесения увечий женским гениталиям 2003 г.

Сотрудники должны осознавать возможность того, что девочка может раскрыть информацию, касающуюся сестры или близкой подруги, подвергшейся жестокому обращению в форме FGM. Сотрудники должны быть обратили внимание на обязательность сообщения о случаях подозрения FGM, что является законной обязанностью в Великобритании с октября 2015 г. О случаях подозрения FGM следует немедленно сообщать DSL.

## **6. РОЛИ И ОБЯЗАННОСТИ**

### **Профессиональные ожидания**

Каждый, кто вступает в контакт с нашими детьми и их семьями, играет определенную роль в обеспечении безопасности детей. Мы уделяем первоочередное внимание выявлению проблем на ранней стадии и оказанию помощи детям в целях предотвращения дальнейшего усугубления проблем. Мы делаем это, потому что осознаем, что играем жизненно важную роль в более широкой системе защиты прав детей. Вместе с полицией, системой здравоохранения и другими службами, работающими с детьми, мы содействуем благополучию детей и защищаем их от любого вреда.

All our staff are aware that *Teacher Standards 2012* states that teachers, including headteachers, should safeguard children's well-being and maintain public trust in the teaching profession as part of their professional duties. These standards also apply to trainees, inductees and Newly Qualified Teachers (NQTs), and we fully adhere to these standards with rigour, applying our school disciplinary procedures, where appropriate, in cases of misconduct.

### **Ответственный по защите прав и безопасности детей (DSL)**

Ответственный по защите прав и безопасности детей (DSL):

- имеет статус и полномочия в школе для выполнения обязанностей этой должности, включая выделение ресурсов, поддержку и руководство другим персоналом;
- должен проходить обновленный тренинг по вопросам защиты детей не реже одного раза в два года;
- выступает в качестве источника поддержки и экспертных знаний для школьного сообщества;
- поощряет культуру выслушивания детей и учета их пожеланий и чувств;
- внимательно относится к конкретным потребностям нуждающихся детей и тех, кто имеет особые образовательные потребности (SEN);
- имеет практическое знание процедур Haileybury Almaty;
- прошел подготовку по Prevent Duty и знает, как направлять обращения в соответствующие агентства или Channel в Великобритании;
- имеет понимание местных согласованных процессов для оказания ранней помощи и вмешательства;
- хранит подробные письменные отчеты по всем делам, гарантируя, что такие записи хранятся в безопасности и помечены в общем файле ребенка, но хранятся отдельно от него;
- немедленно передает информацию о случаях подозрения на жестокое обращение местным службам или полиции, в зависимости от конкретной ситуации;
- гарантирует, что досье по защите прав ребенка любого учащегося, покидающего школу, будет конфиденциально (и отдельно от основного файла ученика) отправлено соответствующему лицу в новой школе ученика в кратчайшие сроки;
- участвует и/или выступает на конференциях по защите прав детей;
- координирует вклад Школы в планы по обеспечению безопасности детей;
- развивает эффективные связи с соответствующими государственными и общественными организациями;
- обеспечивает подписание всеми сотрудниками документов, подтверждающих, что они прочитали и поняли Политику по защите детей и Кодекс поведения по обеспечению безопасности детей;
- обеспечивает ведение учета посещаемости персоналом тренингов по защите детей;
- обеспечивает регулярный пересмотр и ежегодное обновление политики в области охраны и защиты детей;
- по мере необходимости поддерживает связь с назначенным попечителем и директором;
- публикует Политику по охране и защите прав детей, например, на веб-сайте школы;



- обеспечивает осведомленность родителей о роли школы в охране детей, и о том, что в случае предполагаемого жестокого обращения и пренебрежения могут производиться обращения в соответствующие инстанции;
- в отсутствие директора гарантирует, что дела, касающиеся члена персонала, надлежащим образом передаются председателю Попечителей и/или Службе разглашения данных о судимости и запрета на занятие должностей (DBS); а также
- представляет ежегодный отчет Попечителям о том, как выполняются обязанности школы. Любые недостатки, о которых было сообщено, будут незамедлительно устранены DSL.

### **Заместитель ответственного по защите прав и безопасности детей (DDSL)**

Заместитель ответственного по защите прав и безопасности детей (DDSL):

- должен проходить надлежащую подготовку по обеспечению безопасности детей не реже одного раза в два года. В отсутствие DSL, DDSL выполняет функции, необходимые для обеспечения постоянной безопасности и защиты прав в школе;
- должен иметь статус и полномочия в школе для выполнения обязанностей этой должности, включая выделение ресурсов, поддержку и руководство другим персоналом;
- в случае длительного отсутствия DSL принимает все функции DSL, как указано выше.

Совет Попечителей

Совет Попечителей:

- назначает Попечителя по защите прав детей, который пройдет подготовку по межведомственной работе в дополнение к базовой подготовке по вопросам защиты прав детей;
- обеспечивает наличие в школе Ответственного по защите прав и безопасности детей (DSL), роль которого четко указана в должностной инструкции;
- будет обеспечивать наличие в школе Политики и процедур по охране и защите детей, включая Кодекс поведения персонала по обеспечению безопасности детей, которые соответствуют требованиям законодательства Великобритании и Казахстана, а также стандартам соответствующего аккредитующего органа, их ежегодный пересмотр и подписание председателем Совета Попечителей;
- обеспечит публичный доступ к Политике и процедурам школы по охране и защите детей на веб-сайте школы и/или с помощью других средств, в зависимости от обстоятельств;
- будет обеспечивать наличие в школе процедур по обработке обвинений в жестоком обращении, сделанных в адрес сотрудников, включая обвинения в адрес директора школы, и обвинения в адрес других детей;
- будет обеспечивать исполнение школой процедур безопасного подбора кадров, которые включают предусмотренные законом проверки на пригодность персонала для работы с детьми;
- обеспечит разработку школой стратегии профессиональной подготовки, которая позволит всем сотрудникам, включая директора, получать информацию о принимаемых в школе мерах по обеспечению безопасности, о вводных занятиях и соответствующей подготовке по вопросам безопасности и защиты детей, которая регулярно обновляется в соответствии с любыми меняющимися законодательными и аккредитационными требованиями;

- будет следить за тем, чтобы все сотрудники школы, работающие по контракту, временные сотрудники и добровольные сотрудники знали о мерах, принимаемых школой для обеспечения безопасности и защиты детей;
- обеспечит сотрудничество школы в любой соответствующей межведомственной работе и планировании, когда это необходимо;;
- обеспечит предоставление школой скоординированных предложений о своевременной помощи, когда выявляются дополнительные потребности учащихся;
- обеспечит рассмотрение школой способов обучения учащихся в области защиты прав детей, включая безопасность в Интернете, в рамках обширной и сбалансированной учебной программы, а также
- будет незамедлительно устранять и исправлять любые недостатки или слабые места в политике и процедурах школы по охране и защите детей, которые доводятся до сведения Совета Попечителей.

Совет Попечителей назначает члена (как правило, Председателя), который отвечает за связь с агентствами по стратегическим вопросам охраны и защиты детей, а также в случае выдвижения обвинений против директора или члена Совета Попечителей. В обязанности Совета Попечителей входит обеспечение того, чтобы процедуры защиты детей, подбора кадров и рассмотрения заявлений в школе соответствовали национальным руководствам как Казахстана, так и Великобритании, а также требованиям соответствующих аккредитующих органов.

### **Директор школы**

Директор:

- обеспечивает выполнение и соблюдение всем персоналом Политики и процедур по охране и защите детей;
- выделяет достаточное количество времени, подготовки, поддержки и ресурсов, включая, при необходимости, механизмы снижения трудовой нагрузки, с тем чтобы DSL и его заместитель могли эффективно выполнять свои должностные функции, включая проведение оценки детей и участие в обсуждении стратегии и других необходимых совещаниях;
- дает возможность всем сотрудникам высказывать свою обеспокоенность по поводу плохих или небезопасных практик, и делает все, чтобы такие опасения рассматривались деликатно и в соответствии с процедурами "доносительства";
- обеспечивает предоставление детям возможности на протяжении всей учебной программы и в PD узнать об обеспечении безопасности, в том числе о том, как обезопасить себя онлайн;
- поддерживает связь с Председателем Совета Попечителей в случае выдвижения обвинений против какого-либо сотрудника или члена Совета Попечителей; а также
- обеспечивает направление информации о любых лицах, которые причинили ущерб или могут представлять риск для детей, в Службу разглашения данных о судимости и запрета на занятие должностей (DBS), если это гражданин Великобритании, или в соответствующее посольство – для других иностранных граждан.

### **Старшеклассники на ответственных должностях**

Старшеклассники, занимающие ответственные должности (например, Head Boy/Head Girl, префекты), будут проинформированы о соответствующих мерах, которые

необходимо принять, если у них возникнут опасения или если они получают какие-либо заявления о жестоком обращении. В целях повышения осведомленности учеников Старшей школы о вопросах обеспечения безопасности и расширения их возможностей по выполнению своих воспитательных обязанностей им будет предложено проводить тренинги среди сверстников.

### **Медицинская команда**

Медицинская команда будет иметь в распоряжении копии руководств «Совместная работа по охране детей» (Департамент образования, март 2015 г.) и «Обеспечение безопасности детей в образовании» (Департамент образования, 2021 г.), а также она имеет свои собственные протоколы для определения и принятия мер в отношении признаков жестокого обращения с детьми. Медсестра работает в соответствии с Кодексом поведения Совета по вопросам сестринского и акушерского дела. Они будут тесно взаимодействовать с DSL и другими членами команды школы по защите прав детей, например, команды отдела охраны труда и техники безопасности. Врач имеет юридические и договорные обязательства сообщать об этом, будь то директору или в больницу. Медицинскому персоналу предлагается участие в любых школьных тренингах, посвященных благосостоянию и защите детей.

## **7. РУКОВОДЯЩИЕ ПРИНЦИПЫ НАДЛЕЖАЩЕЙ ПРАКТИКИ И КОДЕКС ПОВЕДЕНИЯ ПЕРСОНАЛА**

Для удовлетворения и поддержки наших обязанностей перед учащимися, Haileybury Almaty согласовывает стандарты надлежащей практики, которые публикуются в качестве профессиональных рекомендаций в соответствующих справочниках. К ним относятся рекомендации по физическому контакту; использованию разумной силы; наблюдению за раздевалками; языку; обыску и конфискации; индивидуальной работе с учеником; социальным медиа; травле; фаворитизму; подаркам и частным урокам.

Ожидается, что сотрудники (включая добровольцев и персонал, не работающий в Haileybury Almaty) будут следовать указаниям, содержащимся в документе "*Руководство по безопасной практике работы для взрослых, работающих с детьми и молодыми людьми*" (DfE 2009) и "*Совместная работа по обеспечению безопасности детей*" (DfE сентябрь 2019).

Надлежащая практика - это:

- уважительное отношение ко всем детям;
- подача хорошего примера путем демонстрации надлежащего поведения;
- вовлечение детей в принятие решений, которые направлены на их защиту;
- поощрение позитивного, уважительного и безопасного поведения среди детей;
- быть хорошим слушателем;
- быть внимательным к изменениям в поведении детей и к признакам жестокого обращения и пренебрежения;
- признание того, что сложное поведение может быть показателем несчастья или жестокого обращения;
- чтение и понимание школьной политики по охране и защите детей и руководящих документов по более широким вопросам охраны, в том числе документов по: борьбе с травлей, поведению, поездкам, социальным сетям и безопасности в Интернете, первой помощи, охране труда и технике безопасности, конфиденциальности;

- спрашивать разрешения у ребенка до физического контакта, физической поддержки во время физкультуры, прикосновений во время уроков музыки в целях демонстрации или оказания первой помощи;
- поддержание соответствующих стандартов разговора и взаимодействия с детьми и между ними, а также избегание использования сексуализированных или уничижительных выражений;
- встреча с ребенком в комнате, где учителя видно, чтобы ребенок никогда не подвергался риску или чтобы учитель не подвергался ложным обвинениям;
- обеспечение того, чтобы школьные туалеты и раздевалки никогда не используются и не посещаются взрослыми и персоналом;
- осознание того, что личные и семейные обстоятельства и образ жизни некоторых детей могут привести к повышенному риску жестокого обращения;
- применение разумной силы только в качестве крайнего средства и в соответствии с политикой школы в отношении разумной силы;
- сообщать все опасения по поводу безопасности и благополучия ребенка DSL или, при необходимости, через DSL – внешним агентствам;
- соблюдение школьных правил в отношении общения с детьми и использования социальных сетей и общения в соцсетях.

Ожидается, что все сотрудники будут расписываться в Кодексе профессионального поведения, а также в Кодексе поведения по обеспечению безопасности детей в начале каждого учебного года и при вступлении в должность.

## 8. ЗЛУОПТРЕБЛЕНИЕ ДОВЕРИЕМ

Все сотрудники осознают, что неприемлемое поведение по отношению к детям является недопустимым, и что их поведение в отношении детей должно быть безукоризненным.

Кроме того, сотрудники должны понимать, что в соответствии с Законом о сексуальных преступлениях 2003 г. (Великобритания) любые сексуальные отношения для лица в возрасте старше 18 лет, которое занимает ответственную должность, с лицом, не достигшим 18 лет, являются преступлением, даже если такие отношения происходят по взаимному согласию. Это означает, что любая сексуальная деятельность между членом персонала школы (включая добровольцев и персонал, не работающий в Haileybury Almaty) и учеником в возрасте до 18 лет является уголовным преступлением в Великобритании, даже если учащийся старше возраста согласия.

В связи с этим граждане и резиденты Великобритании, которые, как установлено, совершили сексуальное преступление за пределами Великобритании, которое, как правило, представляло бы собой сексуальное преступление в Англии и Уэльсе, могут быть признаны виновными в соответствии с Законом о сексуальных преступлениях 2003 года, раздел 72, после недавнего обновления законодательства в соответствии с KCSIE 2021.

### [Закон о сексуальных преступлениях 2003 года](#)

Распространение детской порнографии, включая фотографии и секстинг, а также через социальные сети также является правонарушением для несовершеннолетних.

Члены персонала не должны использовать свой статус и положение, чтобы формировать или способствовать созданию отношений с учащимися, которые носят сексуальный характер, **или которые могут стать таковыми, когда ученик покинет школу.** Таким образом, сексуальные отношения с бывшими учениками могут быть

подвергнуты тщательной проверке, если член персонала обхаживал ученика, когда тот учился в школе, и тем самым представляя злоупотребление доверием. Возраст согласия в Казахстане – 16 лет. Возраст согласия – это минимальный возраст, когда физическое лицо считается юридически достаточно взрослым, чтобы дать согласие на участие в сексуальной деятельности. Лица в возрасте 15 лет и младше в Казахстане юридически не могут дать согласие на участие в сексуальной деятельности, и такая деятельность может привести к судебному преследованию за изнасилование или в соответствии с эквивалентным местным законодательством. Закон Республики Казахстан о статутном изнасиловании нарушается, когда физическое лицо вступает в половую связь по обоюдному согласию с лицом, не достигшим 16-летнего возраста.

## 9. ДЕТИ, КОТОРЫЕ МОГУТ БЫТЬ ОСОБЕННО УЯЗВИМЫМИ

Некоторые дети могут подвергаться повышенному риску жестокого обращения. Важно понимать, что такое повышение риска скорее связано с социальными установками и предположениями, а также с отказом признать разнообразные обстоятельства детей, а не с личностью ребенка, его недостатками или обстоятельствами. Повышению риска могут способствовать многие факторы, в том числе предрассудки и дискриминация, изоляция, социальное отчуждение, проблемы общения и нежелание некоторых взрослых признать, что жестокое обращение может иметь место.

Чтобы убедиться, что наши дети получают равную защиту, мы будем уделять особое внимание детям, которые:

- имеют инвалидность или особые образовательные потребности;
- являются молодыми опекунами дома в течение срока обучения, каникул, выходных и праздничных дней;
- живут в условиях домашнего насилия, являются его свидетелями;
- страдают от злоупотребления наркотиками со стороны родителей;
- проживают вдали от дома;
- уязвимы к травле или участвуют в травле;
- проживают во временном жилье;
- переживают нестабильный период в жизни;
- живут в беспорядочных и неблагоприятных домашних условиях;
- уязвимы к дискриминации и жестокому обращению по расовому признаку, этнической принадлежности, религии, инвалидности или сексуальной ориентации;
- прямо или косвенно вовлечены в сексуальную эксплуатацию;
- или те, чей уровень английского языка затрудняет им общение с сотрудниками школы

В этом списке приведены примеры особо уязвимых групп, но он не является исчерпывающим. Дальнейшие инструкции, касающиеся уязвимых детей или нуждающихся детей, доступны через организацию [Children in Need](#).

## 10. ОТСУТСТВУЮЩИЕ ДЕТИ

Школа должна следовать четким и последовательным процедурам регистрации и посещаемости для обеспечения безопасности всех детей и выполнения своего долга по уходу за ними. Школа осознает, что факт исчезновения ребенка с занятий может быть потенциальным показателем жестокого обращения или пренебрежения,

включая сексуальное насилие и сексуальную эксплуатацию. Поэтому сотрудники персонала должны незамедлительно реагировать на пропуски и следовать установленным процедурам школы в отношении отсутствующих детей, которые соответственно являются частью политики посещаемости. Главы школ следят за любым несогласованным отсутствием в начале или в конце любого периода пропуска и должны проявлять особую осторожность, если ребенок неоднократно пропадает с занятий; о любых возникающих опасениях следует незамедлительно сообщать DSL.

Школа признает обязанность информировать родителей любого ученика, который регулярно не посещает школу, или отсутствовал без разрешения школы в течение длительного периода, как это определено в Политике посещаемости. Если высказываются опасения, то DSL может проинформировать полицию ([Когда звонить в полицию](#)) или соответствующие посольства, когда речь идет о детях-иностранцах.

Совет Попечителей признает, что он должен принимать надлежащие меры по защите детей, пропавших с занятий, особенно при повторяющихся случаях, чтобы помочь выявить риск жестокого обращения и пренебрежения, включая сексуальное насилие или эксплуатацию, и помочь предотвратить риски их пропажи в будущем.

## **11. ПОМОЩЬ ДЕТЯМ В СОХРАНЕНИИ БЕЗОПАСНОСТИ**

Детей обучают понимать и управлять рисками, используя различные способы, включая программу PSHE. Детей стимулируют думать о рисках, с которыми они могут столкнуться, и о том, как можно преодолеть такие риски. Эти обсуждения вселяют уверенность и расширяют возможности. Они направлены на формирование разумного поведения, вместо страха или беспокойства. Детей учат тому, как вести себя безопасно и ответственно. Также им регулярно напоминают о методах сохранения безопасности в Интернете и методах борьбы с травлей. Школа пропагандирует дух заботы и уважения к другим. Поощряется конфиденциальное общение детей с членами персонала о любых проблемах, которые могут у них возникнуть.

## **12. ПОДДЕРЖКА ЛИЦ, ЗАНИМАЮЩИХСЯ ВОПРОСАМИ ЗАЩИТЫ ДЕТЕЙ**

Жестокое обращение с ребенком является для него разрушительным. Это может также приводить к подавленности и тревоге для персонала, который был в это вовлечен. Школа будет поддерживать детей, их семьи и персонал путем:

- серьезного отношения ко всем подозрениям и раскрытию информации;
- назначения связующего лица (обычно это DSL), которое будет информировать все стороны и будет центральным связующим звеном;
- если предметом заявления, сделанного ребенком, является член персонала, во избежание конфликта интересов будут назначены отдельные (независимые) связующие лица, и им будет предоставлена соответствующая поддержка;
- реагирования с пониманием на любой запрос детей или персонала о перерыве, чтобы справиться с подавленностью или тревогой;
- сохранения конфиденциальности и обмена информацией только с соответствующими лицами и учреждениями и по строгой «служебной необходимости»;
- безопасного хранения записей;
- предоставления информации о телефонных линиях помощи, консультационных или других каналов внешней поддержки;

- следования порядку действий, изложенному в наших процедурах по уведомлению о подозрениях в совершении неправомерных действий, процедурах по жалобам и дисциплинарных процедурах; а также
- полного сотрудничества с соответствующими государственными агентствами.

### **13. ПОРЯДОК ПОДАЧИ ЖАЛОБ**

Школьная Процедура подачи жалоб будет применяться в тех случаях, когда ученик или родитель выражают обеспокоенность по поводу плохой практики по отношению к ученику, которая изначально не достигает порога для принятия мер по защите детей. Примеры плохой практики включают несправедливое выделение ученика или попытку унижить его, запугивание или унижение ученика, или дискриминацию в отношении ученика. Такие жалобы рассматриваются членами Высшего руководства и попечителями. Жалобы со стороны персонала рассматриваются в соответствии с дисциплинарной процедурой школы и процедурой подачи жалоб.

### **14. ПОДОЗРЕНИЯ В ОТНОШЕНИИ КОЛЛЕГИ**

Член персонала, который обеспокоен поведением коллеги по отношению к ребенку, несомненно, попадает в сложную ситуацию. Он или она могут беспокоиться о том, что они неправильно поняли ситуацию и будут задумываться, может ли заявление поставить под угрозу карьеру коллеги. Однако все сотрудники должны помнить, что благополучие ребенка имеет первостепенное значение. Политика школы в отношении уведомлений о подозрениях в совершении неправомерных действий позволяет членам персонала конфиденциально выражать озабоченность или предъявлять обвинения, а также способствовать проведению служебного расследования.

Обо всех проблемах, связанных с плохой практикой или возможным жестоким обращением с детьми со стороны коллег следует сообщать директору. Жалобы на директора следует сообщать председателю Совета Попечителей.

### **15. ОБВИНЕНИЯ В АДРЕС СОТРУДНИКОВ**

При выдвижении обвинения против сотрудника необходимо соблюдать установленные процедуры. Ребенок редко делает совершенно ложные или злонамеренные заявления, хотя недоразумения и неправильное толкование событий все же имеют место.

Ребенок может также выдвинуть обвинение против невиновной стороны, поскольку он слишком боится назвать настоящее виновное лицо. Тем не менее мы должны признать, что некоторые специалисты могут представлять серьезную опасность для детей, и поэтому мы должны рассматривать все обвинения. Сотрудники, в отношении которых выдвинуто обвинение, имеют право на справедливое, быстрое и последовательное рассмотрение своего дела, и на то, чтобы их информировали о ходе его рассмотрения. Временное отстранение от деятельности является вариантом по умолчанию, и всегда будут рассматриваться альтернативы временному отстранению. В некоторых случаях персонал может быть временно отстранен, если это считается наилучшим способом обеспечения защиты детей.

Об обвинениях в адрес персонала, включая DSL или DDSL, следует сообщать директору. Если директор отсутствует, об обвинениях в адрес всего персонала следует сообщать председателю Совета Попечителей.

Об обвинениях в адрес директора или члена Совета Попечителей следует сообщать председателю Совета Попечителей.

Полные процедуры и законодательные рекомендации Великобритании для рассмотрения обвинений в адрес персонала можно найти в руководстве «Обеспечение безопасности детей в образовании» (DfE, сентябрь 2021 г.).

## 16. ОБУЧЕНИЕ СОТРУДНИКОВ

Важно, чтобы все сотрудники прошли обучение, позволяющее им распознавать возможные признаки жестокого обращения и пренебрежения и чтобы они знали, что делать, если у них возникли подозрения. <sup>[SEP]</sup>Академический персонал имеет доступ к онлайн-обучению, и ожидается, что он будет регулярно проходить обучение по конкретным модулям. Все сотрудники ежегодно проходят очное обучение.

- Новые сотрудники и попечители получают разъяснения во время введения в должность, что будет включать Политику и процедуры по охране и защите детей, организацию отчетности и регистрации, профессиональные руководящие принципы в различных руководствах для персонала, контактные данные DSL и копию первой части KCSIE;
- Все сотрудники, включая директора и Попечителей, будут проходить обучение, которое регулярно обновляется в соответствии с рекомендациями соответствующих законодательных органов в Великобритании и за рубежом, и должны прочитать, по крайней мере, первую часть KCSIE; после недавнего обновления законодательства, это обучение будет также включать в себя
  - Обзор политики в области поведения, поощрения и последствий
  - Пропуск занятий (как в младшей, так и в старшей школе)
  - Тренинг по безопасности в сети <sup>[SEP]</sup>
- DSL и DDSL будут проходить подготовку по вопросам защиты детей, обновляемую не реже одного раза в два года, включая подготовку по вопросам межведомственных процедур в международных условиях;
- Временный персонал и добровольцы, занимающиеся регулируемой деятельностью, будут регулярно проходить подготовку по вопросам охраны и защиты детей;
- Посетители и посещающий персонал будут находиться под постоянным наблюдением одного из сотрудников школы;
- Все сотрудники, предоставленные другими органами, будут ознакомлены с процедурами и политикой школы, а также с контактными данными DSL и его заместителей.

## 17. БОЛЕЕ БЕЗОПАСНЫЙ ПОДБОР КАДРОВ

Школа стремится к тому, чтобы делать все возможное для найма "безопасного" персонала, следуя руководству "Обеспечение безопасности детей в образовании" (DfE, сентябрь 2021 г.) и собственным правилам и процедурам школы, а также процедурам, относящимся к подрядчикам, тренерам, партнерам и т.д.

Более безопасный набор кадров означает, что все соискатели:

- заполняют анкету соискателя, которая включает их историю занятости;
- предоставят двух лиц, дающих рекомендацию, в том числе, включая, по крайней мере, одного, который может прокомментировать пригодность



кандидата для работы с детьми; по крайней мере одна из этих рекомендаций будет проверена в устной форме.

- предоставят документы, доказывающие личность и квалификации;
- будут проверены в соответствии со Службой разглашения данных о судимости и запрета на занятие должностей (DBS), если они работали в Великобритании и других агентствах для других иностранных граждан, соблюдая правила, соответствующие их должностным обязанностям;
- пройдут проверку в запрещенном списке NCTL для преподавательского состава;
- предоставят документы, доказывающие их право на работу в Казахстане для получения рабочей визы; а также
- пройдут собеседование.

Более безопасный набор кадров также означает, что школа обеспечит:

- проверку психического и физического состояния кандидата для выполнения им своих рабочих обязанностей;
- посещение обучения по вопросам более безопасного набора кадров по крайней мере одним членом каждой комиссии по набору кадров;
- прохождение всеми новыми членами персонала введения в должность, которое включает ознакомление с Политикой и процедурами школы в отношении охраны и защиты детей, а также определение их потребностей по подготовке в области защиты прав детей;
- роспись всех сотрудников, подтверждающую, что они получили копию Политики и процедур в отношении охраны и защиты прав детей; что является частью Кодекса поведения по защите прав детей; а также
- получение письменного подтверждения от агентств снабжения о том, что сотрудники агентства были надлежащим образом проверены.

Полная информация о процедурах подбора кадров в школе содержится в Политике более безопасного подбора кадров.

### **Добровольцы**

Добровольцы, в том числе попечители, будут проходить проверки и оценку рисков, соизмеримую с их работой в школе и контактами с детьми.

### **Добровольцы под наблюдением**

Добровольцы, которые работают только под надзором и не занимаются регулируемой деятельностью, пройдут проверки в рамках безопасного подбора кадров, соответствующие их должностным обязанностям, в соответствии с процессом оценки рисков в школе и законодательными указаниями.

### **Подрядчики**

Школа проверяет личность всех подрядчиков, работающих на территории кампуса, и, при необходимости, подает запросы на проведение полицейских проверок.

## **18. БЕЗОПАСНОСТЬ НА ТЕРРИТОРИИ КАМПУСА**

Школа Haileybury Almaty – это относительно открытый кампус, расположенный напротив торгового центра Esentai Mall, в районе, который разрабатывается для жилого и коммерческого использования. После входа на территорию кампуса здания

позволяют получить доступ ко всем зонам школы. Поэтому все члены сообщества школы должны взять на себя ответственность за безопасность кампуса и проявлять бдительность в отношении нарушителей. Бригада охраны школы обеспечивает надзор за кампусом, и с ней можно связаться 24/7 через контрольную комнату охраны.

Посетители школы, включая подрядчиков, должны отметить у главного входа, где им будет выдан гостевой пропуск. Всем посетителям предоставляется ключевая информация по обеспечению безопасности детей. В зависимости от должности и цели посещения, посетителей необходимо сопровождать. Ожидается, что все посетители будут соблюдать правила школы по обеспечению безопасности и по технике безопасности, чтобы обеспечить безопасность детей в школе.

## **19. ТРЕТЬИ СТОРОНЫ И БЕЗОПАСНОСТЬ ДЕТЕЙ ЗА ПРЕДЕЛАМИ ШКОЛЫ**

### **Порядок пользования школьными помещениями третьими лицами**

Объекты школы, в частности спортивные сооружения, могут быть арендованы сторонними пользователями, и в соответствии с этими соглашениями школа не имеет никакого контроля и не несет никакой ответственности за поведение отдельных лиц, действующих от имени сторонних пользователей. Тем не менее, школа убедится, насколько это возможно, что сторонние пользователи используют надлежащие процедуры по защите прав детей и подбору кадров. Сторонние пользователи также информируются о объектах школы, которые находятся вне пределов их пользования.

Сторонние пользователи должны будут предоставить школе копию своей Политики по защите прав детей до того, как им будет дано разрешение на использование средств школы. Все сторонние пользователи, предоставляющие мероприятия, в которых участвуют дети, должны будут подписать декларацию, подтверждающую, что:

- у стороннего пользователя есть действующая политика по защите детей;
- в отношении персонала и добровольцев сторонних пользователей соблюдаются процедуры более безопасного подбора кадров; а также
- все сотрудники и добровольцы прошли соответствующую подготовку по вопросам исполнения процедур, связанных с охраной и защитой детей.

Директор или DSL будут проинформированы о любых обвинениях или инцидентах, связанных с защитой прав детей, которые происходят в помещениях школы во время их использования данной организацией.

### **Процедура рассмотрения обвинений о жестоком обращении со стороны сотрудника третьего лица, пользующегося помещениями школы**

Если в адрес взрослого сотрудника стороннего пользователя поступило сообщение о жестоком обращении, должностное лицо этой организации, ответственное за защиту прав детей должно уведомить Директора или DSL в тот же день, когда произошел инцидент или было сделано заявление, или как можно скорее. Школа ожидает, что третья сторона-пользователь будет следовать своей собственной Политике по защите детей, а директор потребует подтверждения того, что были приняты соответствующие меры до того, как будет разрешено дальнейшее использование помещений школы.

### **Внешние организации, которые несут ответственность за детей за пределами школы**

Когда наши дети посещают мероприятия вне школы, включая дневные поездки и поездки с проживанием, а также мероприятия, связанные с учебой, то школа проверяет наличие эффективных мер по защите детей, как указано в Политике школьных поездок.

### **Проживание детей в принимающих семьях**

Школа может организовать размещение детей в принимающей семье во время поездки по обмену или спортивного мероприятия. В таких случаях школа руководствуется указаниями, содержащимися в документе "Обеспечение безопасности детей в образовании" (DfE, сентябрь 2021), Приложение С, для обеспечения максимально возможного уровня безопасности при размещении у принимающей стороны.

## **20. ФОТОГРАФИИ И ИЗОБРАЖЕНИЯ**

Подавляющее большинство людей, которые делают или просматривают фотографии или видеоролики с участием детей, делают это по совершенно невинным, понятным и приемлемым причинам. К сожалению, некоторые люди могут делать или использовать фотографии детей в плохих целях, поэтому мы должны обеспечить соответствующие меры предосторожности.

Чтобы защитить наших детей, мы:

- получаем родительское согласие на фотографирование наших учеников в соответствии с условиями обучения в школе, когда дети поступают в школу;
- получаем согласие родителей на фотографирование особенных учеников, например, фотографии детей для рекламы, портфель драматических произведений сотрудника;
- проявляем уважение, заботу и осторожность при включении фотографий учащихся в информационные бюллетени, наш веб-сайт и любые другие школьные публикации; а также
- поощряем детей рассказывать нам о том, беспокоятся ли они по поводу каких-либо фотографий, на которых они запечатлены..

## **21. БЕЗОПАСНОСТЬ В ИНТЕРНЕТЕ**

Дети все чаще используют мобильные телефоны, планшеты и компьютеры на ежедневной основе. Они являются источником информации и развлечений, а также средством общения и образования. Однако мы знаем, что некоторые взрослые и молодые люди используют эти технологии для нанесения вреда детям. Вред может варьироваться от отправки обидных или оскорбительных текстов и электронных писем, до склонения детей к участию в сексуально пагубных беседах, фотосъемку через веб-камеру или личным встречам. Обязанность по предотвращению требует, чтобы школа защищала права уязвимых людей от радикализации или вовлечения в экстремизм через Интернет или социальные сети.

Политика школы в области онлайн-безопасности включена в Политику в области информационных технологий. Это объясняет, как мы стараемся обеспечить безопасность детей в школе. Онлайн-травля и секстинг с участием детей через текстовые сообщения и электронные письма будут рассматриваться настолько же серьезно, как и любое другое поведение, связанное с травлей, и в отношении этого применяются наши процедуры по борьбе с травлей. Для обеспечения онлайн-безопасности в школе принимаются следующие меры:

- **Политика ИТ:** защищает все стороны, четко указывая, что приемлемо, а что нет. Предполагается, что дети должны подписывать данную политику в начале каждого учебного года и до получения доступа к компьютерным классам в школе.
- **Искусственный интеллект:** предписывает использование искусственного интеллекта в школе и, в частности, указывает на обязанности школы в отношении использования искусственного интеллекта.
- **Вводный инструктаж и обучение:** всех детей по прибытии в школу обучают надлежащему использованию компьютерных классов и других аспектов этой политики. Классные учителя/преподаватели должны в начале каждого учебного года напоминать детям об их обязанностях и кодексе поведения. Это подкрепляется содержанием программы PSHE по безопасности онлайн.
- **Мониторинг:** Школа будет осуществлять свое право на постоянное наблюдение за использованием компьютерных систем, включая наблюдение за использованием Интернета, перехватом электронных сообщений и удалением неподходящих материалов. В случаях, когда школа считает, что несанкционированное использование компьютерной системы имеет или может иметь место, или система используется или может быть использована в незаконных целях, школа оставляет за собой право проинформировать соответствующие органы власти и предоставить документальные доказательства. Компьютерная сеть принадлежит школе и может использоваться детьми для углубления и расширения знаний и кругозора.

Сотрудники также получают рекомендации относительно использования социальных сетей и электронного общения с детьми, которые следуют указаниям, приведенным в документе *«Руководство по обеспечению более безопасной рабочей практики для взрослых, работающих с детьми и молодыми людьми»* (Департамент образования, март 2009 г.) и в Политике в отношении социальных сетей.

Это означает, что персонал:

- должен убедиться, что личные страницы социальных сетей установлены на приватном уровне, и учащиеся никогда не перечисляются в качестве утвержденных контактов;
- никогда не должен использовать или посещать страницы учеников в социальных сетях;
- должен избегать предоставления своих личных контактных данных учащимся, в том числе свой номер мобильного телефона;
- должен использовать только то оборудование, например, мобильные телефоны, которые специально предоставляются Школой для общения с детьми, например, во время экскурсий и поездок;
- должен вступать в контакт с учащимися только по профессиональным причинам и в соответствии с политикой школы, и только через систему электронной почты школы или службу Firefly;
- должен понимать, что текстовые или социальные сообщения должны использоваться только в рамках согласованного протокола и только тогда, когда другие формы коммуникации невозможны; и
- не должен использовать Интернет или Веб-каналы связи для отправки личных сообщений учащимся.

## **ПРИЛОЖЕНИЕ 1: ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ**

### **Защита детей: Обеспечение безопасности учащихся – информация для родителей**

Naileybury Almaty ставит своей целью обеспечивать безопасность и поддерживать благополучие детей, находящихся на попечении школы, а также защищать их от любого вреда. Это относится ко всем мероприятиям, проводимым школой, как на территории школы, так и за ее пределами. До своего назначения все сотрудники и добровольцы проходят проверку на пригодность к работе с детьми, они также проходят подготовку по вопросам охраны и защиты детей. Данные лица будут сообщать о любых проблемах в соответствии с официальными местными процедурами по защите детей. В школе действует Политика по охране и защите детей, которая регулярно пересматривается и публикуется на сайте школы.

Важно, чтобы родители знали, что:

- Сотрудники и добровольцы обязаны сообщать о любых подозрениях, связанных с ребенком, независимо от того, означает ли это, что ребенок может нуждаться в дополнительной поддержке или какой-либо помощи, или что ребенок мог подвергнуться насилию или ему грозит риск причинения вреда. Существует четыре категории насилия: физическое, сексуальное, эмоциональное и пренебрежение.
- В некоторых случаях школа обязана передавать дела внешним агентствам, чтобы оценить потребности ребенка и рассмотреть вопрос о необходимости расследования возможного жестокого обращения с ребенком. Во многих случаях между школой и родителями ребенка уже будут проведены беседы, и ситуация и озабоченность учителей не станут неожиданностью для родителей. Тем не менее, родителям могут не сообщить о том, что школа направила дело их ребенка во внешнее агентство, если считается, что это может подвергнуть ребенка риску, либо если в наилучших интересах ребенка не сообщать об этом родителям.
- Если вы считаете, что ваш ребенок мог подвергнуться жестокому обращению, вы можете обратиться в школу за поддержкой и советом. Если вы считаете, что жестокое обращение могло произойти в школе (или во время поездки или внеклассных мероприятий), вам следует связаться с Ответственным по защите прав и безопасности детей (DSL). Если обвинение в жестоком обращении касается сотрудника школы, вам следует обратиться непосредственно к директору школы, или, речь идет о самом директоре, следует обратиться к Председателю Совета Попечителей (подробная информация доступна на сайте школы).
- Если сотрудники школы считают необходимым выразить обеспокоенность по поводу ребенка и направить ребенка к DSL, то понятно, что это может вызвать беспокойство у родителей ребенка. Важно, чтобы все стороны – родители и сотрудники школы – старались максимально спокойно и благоразумно подходить к обсуждению подобных вопросов.
- Каждый учебный год префекты проходят базовую подготовку по обеспечению безопасности детей. Существует также программа взаимного обучения, доступная для учеников Старшей школы.